

Nieuwsbrief Coöperatie Zonnepark Welschap – Aflevering 29 februari 2023

Voorstroom App

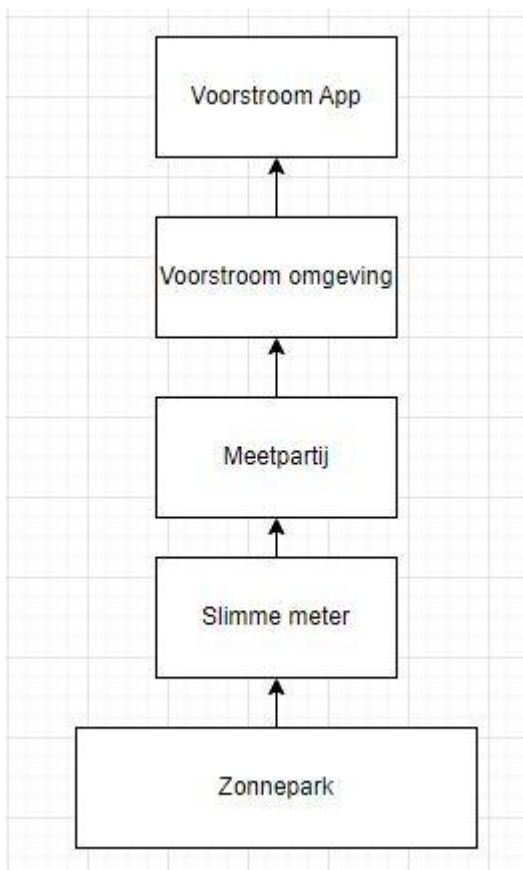
We hebben Voorstroom gevraagd om uitleg te geven over de problemen met de Voorstroom app, hieronder hun uitleg:

Zoals jullie weten zijn er de afgelopen maanden op verschillende momenten problemen geweest met de Voorstroom app, waarvoor onze excuses.

Kort samengevat: De storing in de app is veroorzaakt doordat er teveel partijen tussen het zonnepark en jullie app zitten die naar elkaar kunnen wijzen, deze halen we er tussenuit zodat we hier grip op hebben en meer zekerheid kunnen bieden voor jullie inzicht in de opwek. Eind februari moet dit klaar zijn.

Uitgebreidere uitleg:

Om voor jullie een beeld te geven voor de manier waarop de slimme meter wordt uitgelezen:



Jullie zonnepark heeft een aantal slimme meters, de data uit deze slimme meters wordt beheerd door de partij die deze meters heeft geplaatst. Vanuit de slimme meter moet een meetpartij de uitlezer zijn, waardoor wij weinig grip kregen op de toevoer van jullie meetgegevens. Deze worden daarna aan Voorstroom verstrekt waarna ze in de app zichtbaar zijn.

Het probleem is ontstaan tussen de manier waarop de slimme meter de gegevens verstuurd en de meetpartij deze wil ontvangen, waarbij beide niet met een passende oplossing zijn gekomen.

Daarom werkt Voorstroom er nu aan om direct jullie meter uit te lezen vanuit de partij die deze geplaatst heeft en slaan we de meetpartij dus over. Daarmee krijgen we grip op de situatie en kunnen we met veel meer vertrouwen jullie verder helpen in het zien van jullie opwek. Daarbij zien we ook direct waar een probleem ligt en hebben we minder partijen ertussen zitten die naar elkaar kunnen wijzen.

Deze ontwikkeling zal eind februari klaar zijn waarna de afhankelijkheid weg. Onze excuses dat dit zo lang heeft geduurd, ook wij zijn lang bezig geweest om de oorzaak te achterhalen en nu tot de conclusie gekomen dat we deze oorzaak gaan omzeilen.

Algemene Leden Vergadering, 20 april 2023

We hebben de volgende ALV gepland op donderdag 20 april 2023. Zet je de datum alvast op je kalender? Locatie wordt Dorpshuis Acht in Eindhoven. Officiële uitnodiging voor de ALV volgt nog in maart/april.

Met zonnige groet, Bestuur Zonnepark Welschap